

Анализ анкетирования

«Удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) организацией и качеством питания в ГОАОУ «Траектория»

Сроки: декабрь 2020 г.

Цель: Выяснить устраивает ли родителей и обучающихся организация бесплатного горячего питания в Центре, удовлетворены ли они санитарным состоянием столовой, качеством приготовления пищи.

Всего в анкетировании приняли участие 113 человек.

38 – обучающихся:

1а (д) – 1; 1б – 1; 1б(д) – 2; 2б – 2; 3а – 2; 3б – 3; 4б – 1; 5а – 6; 6а – 2; 6б – 2; 6в – 4; 7б – 2; 7в – 4; 8а – 2; 8б – 2; 9а – 1; 9б – 1.

75 – родителей (законных представителей):

1а (д) – 1; 1б (д) – 6; 1б – 5; 2а – 4; 2б – 7; 3а – 2; 3б – 5; 4б – 4; 5а – 7; 6а – 3; 6б – 4; 6в – 6; 7б – 4; 7в – 6; 8б – 4; 9а – 2; 9б – 5.

По каждому вопросу был проведен анализ результатов, который показал следующее:

№ п/п	Вопрос	Ответы обучающихся и родителей(законных представителей)				
		В целом удовлетворены		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания		Не удовлетворены
1.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в Центре?	В целом удовлетворены		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания		Не удовлетворены
		106 (94%)		4 (4%)		3 (2%)
2.	Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в Центре?	В целом удовлетворены		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания		Не удовлетворены
		105 (93%)		6 (5%)		2 (2%)
3.	На Ваш взгляд, соответствует ли установленным требованиям режим питания в Центре?	Соответствует		Частично соответствует		Не соответствует
		105 (93%)		7 (6%)		1 (1%)
4.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?	Да		Частично		Нет
		109 (97%)		4 (3%)		-
5.	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?	Да		Частично		Нет
		104 (92%)		6 (5%)		3 (3%)
6.	Оцените, пожалуйста, качество питания в столовой	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
		64 (57%)	40 (36%)	5 (5%)	2 (1%)	2 (1%)

Анализ онлайн-анкетирования показывает, что услуги, предоставляемые столовой Центра, весьма востребованы, все 100% опрошенных обучающихся пользуются этими услугами.

94% обучающихся и родителей (законных представителей) в целом удовлетворены качеством питания в столовой. 2 % обучающихся и родителей (законных представителей) оценили качество питания неудовлетворительно.

93% обучающихся и родителей (законных представителей) удовлетворяет меню столовой Центра. Также 93 % опрошенных считают, что режим питания соответствует установленным требованиям. 97% опрошенных удовлетворены санитарным состоянием столовой.

92% родителей (законных представителей) и обучающихся считают, что блюда готовят в столовой качественно.

Качество питания 57% опрошенных оценивают на отлично, 40% хорошо и 1% неудовлетворительно.

Заключительным вопросом в онлайн-анкетировании было предложено оставить пожелания и предложения:

1. Спасибо поварам, что для моего ребёнка аллергика готовится отдельное питание.
2. Волшебством кулинарии владеют здесь искусно. Все, что жарили, варили было очень вкусно. Вызывает аппетит поварские чудеса. И завистливо глядит Рональд из Макдональдса.
3. Можно более разнообразить питание.
4. Моего сына всё устраивает, всегда всё свежее, замечаний нет.

Исходя из полученных результатов анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. По мнению родителей и обучающихся необходимо разнообразить меню подаваемых блюд.
2. Доля тех, кто выражает неудовлетворенность качеством питания в Центре, крайне мала как среди обучающихся, так и среди их родителей.
3. В целом, качество и организацию питания можно считать на высоком уровне.

Социальный педагог  А.О. Гогунская