

## Анализ анкетирования

### «Удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) организацией и качеством питания в ГОАОУ «Траектория»

Сроки: декабрь 2021 г.

*Цель: Выяснить устраивает ли родителей и обучающихся организация бесплатного горячего питания в Центре, удовлетворены ли они санитарным состоянием столовой, качеством приготовления пищи.*

Всего в анкетировании приняли участие 166 человек.

32 – обучающихся:

1а – 2; 2а – 4; 3а – 1; 3б – 6; 4б – 3; 5а – 1; 5б – 3; 6а – 1; 7а – 4; 7б – 1; 7в – 3; 9а – 2; 9б – 1.

134 – родителей (законных представителей):

1а – 6; 1б – 7; 2а – 6; 2б – 11; 3а – 7; 3б – 14; 4а – 7; 4б – 12; 5а – 1; 5б – 15; 6а – 4; 7а – 5; 7б – 11; 7в – 4; 8б – 2; 8в – 10; 9а – 3; 9б – 9.

По каждому вопросу был проведен анализ результатов, который показал следующее:

№ п/п	Вопрос	Ответы обучающихся и родителей(законных представителей)				
		В целом удовлетворены		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания		Не удовлетворены
1.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в Центре?	В целом удовлетворены		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания		Не удовлетворены
		160 (96,4%)		0 (0%)		6 (3,6%)
2.	Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в Центре?	В целом удовлетворены		В основном удовлетворены, есть отдельные замечания		Не удовлетворены
		153 (92,2%)		11 (6,6%)		2 (1,2%)
3.	На Ваш взгляд, соответствует ли установленным требованиям режим питания в Центре?	Соответствует		Частично соответствует		Не соответствует
		157 (94,6%)		8 (4,8%)		1 (0,6%)
4.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?	Да		Частично		Нет
		159 (95,8%)		7 (4,2%)		0 (0%)
5.	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?	Да		Частично		Нет
		153 (92,2%)		10 (6%)		3 (1,8%)
6.	Оцените, пожалуйста, качество питания в столовой	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
		99 (59,6%)	49 (29,5%)	13 (7,8%)	2 (1,8%)	2 (1,2%)

Анализ онлайн-анкетирования показывает, что услуги, предоставляемые столовой Центра, весьма востребованы, все 100% опрошенных обучающихся пользуются этими услугами.

96,4% обучающихся и родителей (законных представителей) в целом удовлетворены качеством питания в столовой. 3,6 % обучающихся и родителей (законных представителей) оценили качество питания неудовлетворительно.

92,2% обучающихся и родителей (законных представителей) удовлетворяет меню столовой Центра. Также 94,6% опрошенных считают, что режим питания соответствует установленным требованиям. 95,8% опрошенных удовлетворены санитарным состоянием столовой.

92,2% родителей (законных представителей) и обучающихся считают, что блюда готовят в столовой качественно.

Качество питания 59,6% опрошенных оценивают на отлично, 29,5% хорошо и 1,8% неудовлетворительно.

Заключительным вопросом в онлайн-анкетировании было предложено оставить пожелания и предложения:

1. «Моему сыну нравится, как готовят в столовой»
2. «Ребенку очень нравится, как кормят!!!»
3. «Все замечательно, ребенок ест с удовольствием, спасибо!»
4. «Как-то разнообразить полдник»
5. «Продолжайте также вкусно кормить наших детей»

Исходя из полученных результатов анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. По мнению родителей и обучающихся необходимо разнообразить меню полдника.
2. Доля тех, кто выражает неудовлетворенность качеством питания в Центре, крайне мала как среди обучающихся, так и среди их родителей.
3. В целом, качество и организацию питания можно считать на высоком уровне.

Социальный педагог \_\_\_\_\_



А.О. Гогунская