

Анализ анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) организацией и качеством питания в ГОАОУ «Траектория»

Сроки: декабрь 2023 г.

Цель: Выяснить устраивает ли родителей и обучающихся организация бесплатного горячего питания в Центре, удовлетворены ли они санитарным состоянием столовой, качеством приготовления пищи.

Всего в анкетировании приняли участие 224 человек.

107– обучающихся:

1б (доп) – 10; 1 б – 7; 1а – 2; 2а – 3; 2б – 1; 3б – 6; 4 а – 8; 4б – 5; 5а – 4; 5б – 2; 6а – 1; 6б – 3; 7а – 2; 7б – 7; 8а – 8; 8б – 3; 9а – 13; 9б – 9; 9в – 8; проф.обуч. – 3.

117 – родителей (законных представителей):

1а – 3; 1б (доп) – 9; 1б – 8; 2а – 3; 2б – 1; 3а – 3; 3б – 7; 4а – 4; 4б – 7; 5а – 8; 5б – 3; 5в – 1; 6а – 2; 6б – 7; 7а – 1; 7б – 8; 8а – 12; 8б – 2; 9а – 10; 9б – 7; 9в – 6; проф.обуч. – 4.

К какой категории Вы относитесь?

224 ответа

Родитель (законный представитель)

117 52.2%

Обучающийся

107 47.8%

Если Вы обучающийся, то напишите класс, в котором обучаетесь. Если Вы родитель (законный представитель), то напишите класс, в котором обучается Ваш ребенок. (Пример: 1а, 6а, 7б и т.д.)

224 ответа

По каждому вопросу был проведен анализ результатов, который показал следующее:

№ п/п	Вопрос	Ответы обучающихся и родителей(законных представителей)		
		В целом удовлетворены	В основном удовлетворены, есть отдельные замечания	Не удовлетворены
1.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в Центре?	218 (97,3%)	0 (0%)	6 (2,7%)
2.	Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в Центре?	199 (88,8%)	2 (9,8%)	3 (1,3%)

3.	На Ваш взгляд, соответствует ли установленным требованиям режим питания в Центре?	Соответствует		Частично соответствует		Не соответствует	
		206 (92%)		13 (5,8%)		5 (2,2%)	
4.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?	Да		Частично		Нет	
		215 (96%)		7 (3,1%)		2 (0,9%)	
5.	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?	Да		Частично		Нет	
		204 (91,1%)		18 (8%)		2 (0,9%)	
6.	Оцените, пожалуйста, качество питания в столовой	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	
		126 (56,3%)	74 (33 %)	13 (5,8%)	9 (4%)	2 (0,9%)	

Анализ онлайн-анкетирования показывает, что услуги, предоставляемые столовой Центра, весьма востребованы, все 100% опрошенных обучающихся пользуются этими услугами.

97,3% обучающихся и родителей (законных представителей) в целом удовлетворены качеством питания в столовой. 2,7 % обучающихся и родителей (законных представителей) оценили качество питания неудовлетворительно.

Удовлетворены ли Вы качеством питания в Центре?

224 ответа



88,8% обучающихся и родителей (законных представителей) удовлетворяет меню столовой Центра.

Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в Центре?

224 ответа



Также 92% опрошенных считают, что режим питания соответствует установленным требованиям.

На Ваш взгляд, соответствует ли установленным требованиям режим питания в Центре?

224 ответа



96% опрошенных удовлетворены санитарным состоянием столовой.

Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?

224 ответа

Да	215	96%
Частично	7	3.1%
Нет	2	0.9%

91,1% родителей (законных представителей) и обучающихся считают, что блюда готовят в столовой качественно.

Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?

224 ответа

Да	204	91.1%
Частично	18	8%
Нет	2	0.9%

Качество питания 56,3 % опрошенных оценивают на отлично, 33 % хорошо.

Оцените качество питания в столовой

224 ответа

Отлично	126	56.3%
Хорошо	74	33%
Удовлетворительно	13	5.8%
Затрудняюсь ответить	9	4%
Неудовлетворительно	2	0.9%

Заключительным вопросом в онлайн-анкетировании было предложено оставить пожелания и предложения:

1. «Замечаний нет»;
2. «Спасибо поварам»;
3. «Жалоб на поваров нет, готовят хорошо спасибо поварам»;
4. «Всегда все очень вкусно!!!»;
5. «Питанием довольны»;
6. «Спасибо всем, за качественно приготовленную пищу»;
7. «Замечаний нет, все на высшем уровне, вкусно, сытно, деткам нравится»

Исходя из полученных результатов анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. Доля тех, кто выражает неудовлетворенность качеством питания в Центре, крайне мала как среди обучающихся, так и среди их родителей.
2. В целом, качество и организацию питания можно считать на высоком уровне.