

Анализ анкетирования

«Удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) организацией и качеством питания в ГОАОУ «Траектория»

Сроки: май 2023 г.

Цель: Выяснить устраивает ли родителей и обучающихся организация бесплатного горячего питания в Центре, удовлетворены ли они санитарным состоянием столовой, качеством приготовления пищи.

Всего в анкетировании приняли участие 218 человек.

87 – обучающихся:

1а – 2; 2а – 4; 3а – 1; 3б – 6; 4б – 3; 5а – 1; 5б – 3; 6а – 1; 7а – 4; 7б – 1; 7в – 3; 9а – 2; 9б – 1.

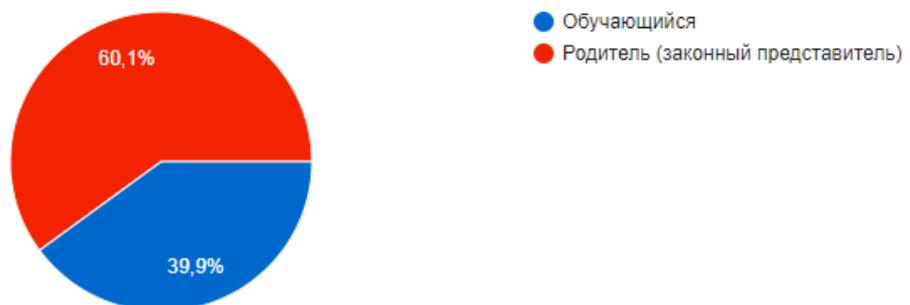
131 – родителей (законных представителей):

1а – 3; 1б (доп) – 7; 1б – 3; 2а – 2; 2б – 6; 3а – 5; 3б – 9; 4а – 6; 4б – 18; 5а – 5; 5б – 8; 6а – 3; 6б – 17; 7а – 6; 8а – 8; 8б – 6; 8в – 8; 9а – 6; 9б – 5.

К какой категории Вы относитесь?

 Копировать

218 ответов



По каждому вопросу был проведен анализ результатов, который показал следующее:

№ п/п	Вопрос	Ответы обучающихся и родителей(законных представителей)		
		В целом удовлетворены	В основном удовлетворены, есть отдельные замечания	Не удовлетворены
1.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в Центре?	216 (99,1%)	0 (0%)	2 (0,9%)
		201 (92,2%)	14 (6,4%)	3 (1,4%)
2.	Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в Центре?	216 (99,1%)	0 (0%)	2 (0,9%)
		201 (92,2%)	14 (6,4%)	3 (1,4%)

3.	На Ваш взгляд, соответствует ли установленным требованиям режим питания в Центре?	Соответствует		Частично соответствует		Не соответствует	
		208 (95,4%)		10 (4,6%)		0 (0%)	
4.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?	Да		Частично		Нет	
		213 (97,7%)		5 (2,3%)		0 (0%)	
5.	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?	Да		Частично		Нет	
		199 (91,3%)		19 (8,7%)		0 (%)	
6.	Оцените, пожалуйста, качество питания в столовой	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	
		143 (65,6%)	54 (24,8%)	17 (7,8%)	0 (0%)	4 (1,8%)	

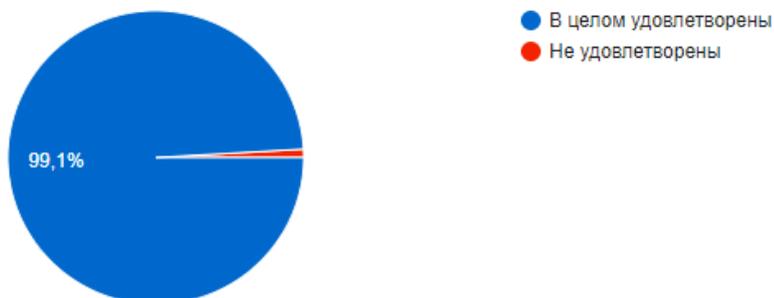
Анализ онлайн-анкетирования показывает, что услуги, предоставляемые столовой Центра, весьма востребованы, все 100% опрошенных обучающихся пользуются этими услугами.

99,1% обучающихся и родителей (законных представителей) в целом удовлетворены качеством питания в столовой. 0,9 % обучающихся и родителей (законных представителей) оценили качество питания неудовлетворительно.

Удовлетворены ли Вы качеством питания в Центре?

 Копировать

218 ответов

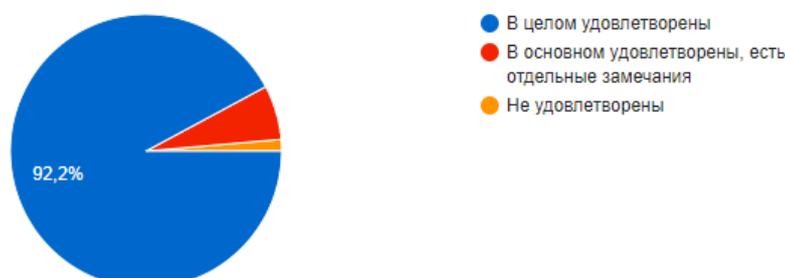


92,2% обучающихся и родителей (законных представителей) удовлетворяет меню столовой Центра.

Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в Центре?

 Копировать

218 ответов

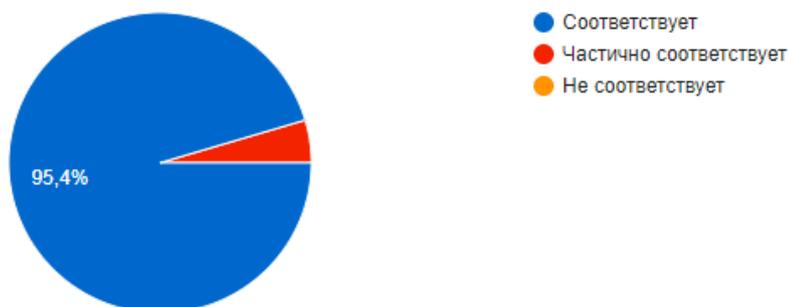


Также 95,4% опрошенных считают, что режим питания соответствует установленным требованиям.

На Ваш взгляд, соответствует ли установленным требованиям режим питания в Центре?

 Копировать

218 ответов

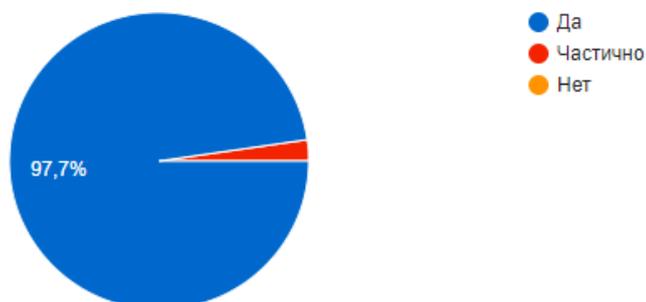


97,7% опрошенных удовлетворены санитарным состоянием столовой.

Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?

 Копировать

218 ответов

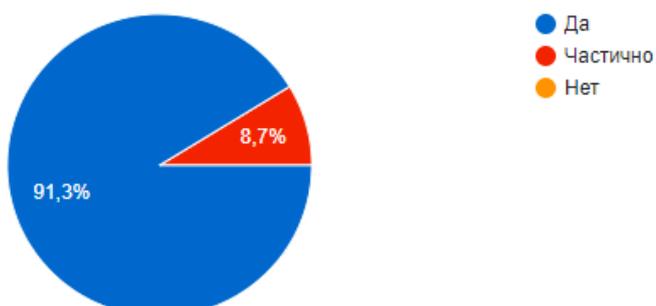


91,3% родителей (законных представителей) и обучающихся считают, что блюда готовят в столовой качественно.

Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?

 Копировать

218 ответов

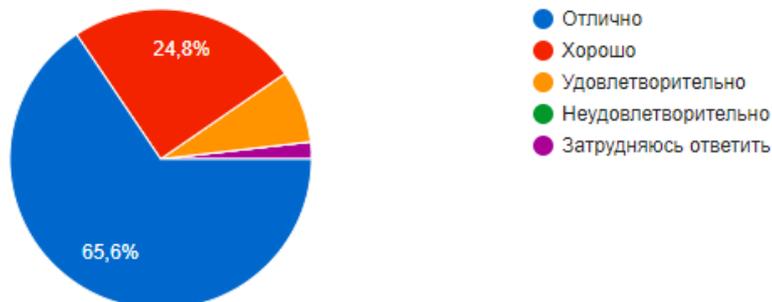


Качество питания 65,6% опрошенных оценивают на отлично, 24,8% хорошо. Неудовлетворительных ответов не получено.

Оцените качество питания в столовой

 Копировать

218 ответов



Заключительным вопросом в онлайн-анкетировании было предложено оставить пожелания и предложения:

1. «Замечаний нет, все отлично»
2. «Все хорошо, ребенок доволен»
3. «Хорошо кормят»
4. «Хорошо кормят детей, спасибо!»
5. «Я благодарна всем работникам в столовой. Всем большое спасибо.»

Исходя из полученных результатов анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. Доля тех, кто выражает неудовлетворенность качеством питания в Центре, крайне мала как среди обучающихся, так и среди их родителей.
2. В целом, качество и организацию питания можно считать на высоком уровне.

Социальный педагог  А.О. Гогунская